

GEDRAGSCODE

Focus-U leeft bij al haar dienstverleningen deze gedragscode na.

Definities

1. **Opdrachtgever:** de entiteit (en al haar vertegenwoordigers) die de diensten van Focus-U betaalt en met wie een (coachings)overeenkomst wordt overeengekomen. In het geval van particuliere coaching is dit de persoon die de coachingsdiensten betaalt en met wie een coachingsovereenkomst wordt overeengekomen.
2. **Opdrachtnemer:** de persoon die namens Focus-U de overeengekomen diensten uitvoert/uit gaat voeren;
3. **Coach:** de persoon die coacht, die een samenwerking aangaat met cliënt(en), eventueel in opdracht van opdrachtgever(s). De coach is de persoon die namens Focus-U de coaching uitvoert/gaat uitvoeren;
4. **Cliënt:** de persoon die gecoacht wordt, de coachee. De cliënt ondertekent bij aanvang van de coaching een coachcontract.
5. **Coachingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen coach en opdrachtgever waarin afspraken worden vastgelegd met betrekking tot financiën, logistiek en vertrouwelijkheid. Het staat coach en opdrachtgever(s) vrij onderwerpen toe te voegen aan de overeenkomst, op voorwaarde dat deze beide partijen overeenstemming bereiken over de wijze van opname hiervan in de overeenkomst. Afspraken die niet zijn opgenomen in de coachingsovereenkomst zijn niet geldig, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door zowel coach als opdrachtgever(s).
6. **Coachingscontract:** de afspraken die gemaakt worden tussen coach en cliënt met betrekking tot o.a. verwachtingen, werkrelaties, evaluaties en praktische zaken. Het staat coach en cliënt vrij om onderwerpen toe te voegen aan het coachingscontract, op voorwaarde dat deze beide partijen overeenstemming bereiken over de manier van opname hiervan in het contract.
7. **Modelovereenkomst:** in het geval Focus-U (interim)opdrachten uitvoert voor opdrachtgever(s) wordt waar nodig een modelovereenkomst conform de wet DBA opgesteld. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de algemene of branchespecifieke modelovereenkomsten van de Belastingdienst, te vinden op de website belastingdienst.nl. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer ervoor kiezen om een eigen modelovereenkomst op te stellen, dan zal deze ter goedkeuring aan de Belastingdienst worden voorgelegd.

Algemeen

1. Deze gedragscode is bindend voor cliënt, opdrachtgever en Focus-U.
2. De werkzaamheden van Focus-U richten zich met name op het terrein van coaching en consultancy. Daarnaast bestaat de mogelijkheid Focus-U in te zetten voor (interim) activiteiten op HRM-gebied, in de breedste zin van het woord/begrip.
3. Bij het uitoefenen van de werkzaamheden neemt Focus-U de grootste zorgvuldigheid in acht. Focus-U onthoudt zich van gedrag dat afbreuk doet aan het vertrouwen in en het aanzien van Focus-U.
4. Bij de uitvoering van alle activiteiten neemt Focus-U de belangen van opdrachtgever(s), cliënt en eventuele andere belanghebbenden in acht.

Opdrachtaanvaarding

5. Focus-U werkt uitsluitend met schriftelijk vastgelegde overeenkomsten voor het uitvoeren van opdrachten. De overeenkomsten beschrijven duidelijk de rechten en plichten van de betrokken partijen. Een opdrachtbevestiging bevat ten minste: een beschrijving van de werkwijze, tarieven, onkosten, betalingsvoorwaarden en betalingswijze, periode van de werkzaamheden en een verwijzing naar deze gedragscode.
6. Focus-U streeft bij al haar activiteiten een goede relatie met alle betrokken partijen na. Respect, integriteit, verantwoordelijkheid, professionaliteit en vertrouwen vormen de basis voor elke vorm van samenwerking tussen Focus-U, haar opdrachtgever(s) en haar cliënt(en). Focus-U zal bij het uitvoeren van al haar werkzaamheden de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. Focus-U zal daarbij altijd duidelijk aangeven of en zo ja in welke mate een activiteit succesvol kan worden afgerond.
7. Informatie over cliënt zal uitsluitend met diens voorafgaande, schriftelijke, toestemming met de opdrachtgever worden gedeeld. De enige uitzondering hierop is informatie over de procesvoortgang.
8. Bij alle vormen van dienstverlening, maar in het bijzonder bij coaching of andere vormen van begeleiding, zal Focus-U nooit keuzes maken voor de cliënt of opdrachtgever(s) of beslissingen nemen voor of namens hen. Cliënt en opdrachtgever blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun keuzes, beslissingen, interpretaties en gedrag als gevolg van een van Focus-U gekregen advies. Focus-U kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vermeende of geleden schade als direct en/of indirect gevolg van een door Focus-U uitgebracht advies en/of verleende diensten.

Begeleiding cliënt

9. Focus-U zal bij het eerste contact aan cliënt kenbaar maken dat het cliënt te allen tijde vrij staat om de dienstverlening van Focus-U te weigeren en/of er geen gebruik van te maken. Ook tussentijdse beëindiging door cliënt is altijd mogelijk. Dit wordt ook vastgelegd in het coachingscontract dat Focus-U en cliënt samen overeenkomen. Indien cliënt meer dan 6 maanden geen gebruik meer maakt van de diensten van Focus-U, dan wordt de dienstverlening als beëindigd beschouwd.
10. Focus-U behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren en/of de dienstverlening aan cliënt te weigeren, af te breken of tussentijds te beëindigen. Focus-U zal hiertoe overgaan als zij, met inachtneming van de zorgvuldigheid, tot de overtuiging komt dat de dienstverlening niet of in onvoldoende mate tot beoogde resultaten zal leiden. Focus-U zal deze beslissing naar opdrachtgever(s) en cliënt onderbouwen en partijen hier ook direct van op de hoogte stellen.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

11. Focus-U handhaaft het strengste niveau van geheimhouding met betrekking tot informatie van en/of over opdrachtgever(s) en cliënt.
12. Focus-U zal informatie van opdrachtgever(s) en/of cliënt geheim houden en uitsluitend gebruiken voor de goede uitvoering van de overeengekomen opdracht(en), voor zover het gebruik daarvan niet uitdrukkelijk ontzegd is.
13. Ook in gevallen waarin geheimhouding niet verplicht is, zal Focus-U de van zijde van opdrachtgever(s) en/of cliënt ter kennis gekomen informatie als vertrouwelijk behandelen.